

QSE - Développement durable



MAJUSCULE et le Développement Durable, un Engagement

La politique de MAJUSCULE comprend, au-delà du respect des exigences légales et réglementaires, des engagements qui répondent à une volonté d'amélioration continue des performances Economiques, Sociales, Santé et Sécurité, et Environnementales.

Les équipes sont mobilisées dans cet esprit au travers du pilotage des processus, par l'implication de tous les collaborateurs, dans une dynamique d'identification des pistes de progrès, de mise en œuvre des actions visant l'atteinte des objectifs fixés. Nos partenaires prestataires, fournisseurs et transporteurs sont impliqués dans nos actions.

La réalisation d'audits permet d'évaluer l'efficacité de ce management, de partager des pistes de progrès avec nos partenaires et d'en analyser les résultats lors des revues de Direction.

L'efficacité par le Management Intégré

Pour animer cette démarche, Majuscule a opté en 2006 pour un SMI / QSE, Système de Management Intégré rendant la recherche de l'efficacité dans toute action, indissociable des réflexes Qualité / Sécurité / Environnement en conformité avec les trois normes et leurs objectifs.

QUALITÉ ISO 9001

L'amélioration continue
au service du client

SÉCURITÉ HYGIÈNE OHSAS 18001

La prévention des risques
et un développement
durable du capital humain

ENVIRONNEMENT ISO 14001

La prévention des nuisances
et la gestion des
ressources énergétiques.

Une organisation dédiée à la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

L'offre la plus large
du marché en PAPETERIE,
fournitures de BUREAU,
fournitures SCOLAIRES
& PETITE ENFANCE

Pour nos clients :
ENTREPRISES
ÉCOLES
GRANDS COMPTES
PARTICULIERS
CRÈCHES & COLLECTIVITÉS
COMMUNES & ADMINISTRATIONS

MAJUSCULE, une enseigne citoyenne

Cette Association totalement indépendante,
juridiquement et financièrement de
MAJUSCULE S.A., a pour priorité
d'appeler par les voies les plus rapides
l'attention des autorités, qui ont le pouvoir de mettre fin aux
maltraitements des enfants.

ENFANCE
majuscule

Des services de collecte pour l'aide au recyclage.



La recherche permanente d'amélioration

- 1.** Dans les outils de gestion et l'organisation logistique visant à maintenir des indicateurs de taux de service les meilleurs possibles et des taux d'erreur les plus bas tout en maîtrisant les stocks.
- 2.** Dans la constitution des colis de fournitures garantissant la préservation des produits livrés au client, tout en diminuant l'empreinte carbone des emballages. Dans l'orientation des différentes options logistiques proposées au réseau commercial répondant au meilleur compromis économique et environnemental.
- 3.** Dans le partenariat avec les transporteurs, visant pour chaque prestation la recherche du meilleur compromis entre les trois volets, sécurité des opérations / délais et qualité de livraison / diminution des émissions de gaz à effet de serre.
- 4.** Dans le choix des équipements et des méthodes de travail, dans l'ergonomie des postes, la prévention des risques liés aux flux logistiques internes et à la manutention des colis, avec des objectifs de maintien au plus bas des indicateurs de surveillance des accidents de travail, de taux d'absentéisme et turnover.
- 5.** Dans la modernisation des outils de travail en fonction de leur adaptabilité au collaborateur, dans l'accompagnement des collaborateurs à l'utilisation des nouvelles technologies avec des objectifs communs de satisfaction.
- 6.** Dans l'écoconception des emballages des produits, en collaboration avec nos partenaires fabricants, visant à les adapter au plus juste à la typologie de distribution, en supprimant les emballages intermédiaires, en favorisant les dispositions en vrac chaque fois que possible. Cette prise en compte en amont a pour objectif de diminuer la production de déchets sur toute la chaîne de distribution, puis de consommation.
- 7.** Dans le tri sélectif des déchets au sein de la plate-forme logistique et le choix de filières optimisées visant une revalorisation maximale et une diminution de l'empreinte carbone déchets.
- 8.** Dans des actions visant la préservation des ressources naturelles par des économies sur les consommations de gaz et d'électricité de la plate-forme logistique, et une baisse de l'empreinte carbone énergie.
- 9.** Dans la sélection des partenaires fournisseurs et prestataires sur leurs engagements en matière de respect des droits de l'Homme, des droits fondamentaux identifiés par l'Organisation Internationale du Travail, au code de conduite sur le travail des enfants, au travail forcé, à l'égalité des chances et à la non-discrimination.
- 10.** Dans la promotion et le partage des valeurs de responsabilité sociétale auprès des partenaires, prestataires et fournisseurs.
- 11.** Dans la qualité et la sécurité des articles sélectionnés et distribués, visant la satisfaction et la protection des consommateurs.
- 12.** Par l'intégration dans chaque famille, d'une sélection de produits présentant des qualités de durabilité, des produits bénéficiant de labels écologiques, avec un objectif de progression annuelle de leur nombre et du choix proposé aux consommateurs.

Une stratégie de Développement Durable de son capital humain.

Cette recherche d'amélioration continue est dans l'ADN de l'entreprise. C'est pourquoi la politique sociale est basée sur une stratégie de développement durable de son capital humain.

Les différentes obligations sociales, auxquelles l'entreprise doit répondre, sont utilisées comme de véritables leviers pour améliorer de façon permanente son action et sa cohésion sociale en favorisant l'écoute de ses collaborateurs.

Le Développement Durable, un levier de croissance et d'amélioration.

Jacques ROUARD
Président
du Conseil d'Administration



Laurent PROY
Directeur Général

